

# **Проект**

## **«Создание школьной службы медиации как условие формирования среды развития и социализации детей и подростков»**

### **1. Введение**

Первые школьные службы примирения в России были созданы при содействии центра «Судебно-правовая реформа» более 10 лет назад. Впервые в России программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником (где медиаторами были школьники) успешно прошла в школе № 464 г. Москвы 16 декабря 2001 года, за ней последовали другие. По результатам работы в 2002 году Москве прошла первая конференция школьных служб примирения. В 2002 – 2003 г. решался вопрос встраивания школьных служб примирения в структуру школ, разрабатывается модель школьной службы примирения. У подростков-ведущих появился первый опыт работы с подростковыми «стрелками», который анализировался в нескольких статьях. В Великом Новгороде прошла вторая конференция школьных служб примирения. В 2004 г. в Пермском крае начался областной проект, в котором школьные службы примирения встраивались в городскую систему профилактики правонарушений, через 2 года в ходе своего развития проект служб примирения получил поддержку правительства Пермского края и были созданы в большинстве школ Пермского края. В 2005 г. в Волгограде при клубе ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» начинает создаваться сеть школьных служб примирения с опорой на сообщество медиаторов и других специалистов. В 2006 г. в Москве проходит третья конференция школьных служб примирения. В нескольких городах служба примирения работает в связке с судами и комиссиями по делам несовершеннолетних. В 2007 г. в Московском психолого-педагогическом университете на отделении юридической психологии вводится курс по восстановительной ювенальной юстиции, куда входит блок по школьным службам примирения. В 2008 г. реализуется учебная программа по школьной медиации с партнерами из соседних стран: Центром «Согласие и примирение» (Украина) и Польским центром медиации. 10 человек получили сертификаты тренеров по школьной медиации. В Москве на базе Федерального института развития образования прошла четвертая конференция по восстановительным практикам. В 2009 г. создана Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, разработавшая стандарты восстановительной медиации. Были созданы региональные ассоциации медиаторов в Москве, Волгограде, Перми и Тюмени. Организована 5 конференция по восстановительным практикам. Организован мониторинг восстановительных практик в России (представлен в Вестнике восстановительной юстиции», выпускаемом центром «Судебно-правовая реформа»). В 2010 г. продолжают создаваться ассоциации медиаторов в новых регионах. Проводятся семинары по теме традиций примирения у разных народов, населяющих территорию России. В 2011 г. прорабатывается тема сохранения стандартов восстановительной медиации при массовом распространении служб примирения и тема поддержки школьных служб со стороны территориальных служб примирения, ассоциаций и Комиссий по делам несовершеннолетних.

О необходимости и признании медиативных практик на государственном уровне свидетельствует появление Федерального закона от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», и меры по реализации Указа Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012- 2017годы».

## 2. Актуальность проекта

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

В статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

В образовательной организации Служба медиации (примерение) (далее школьная служба медиации - ШСМ) способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:

«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты»

Служба медиации является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия. Допускается создание Служба медиации только из педагогов и или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения о службе примирения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года.

Конфликт-это неизбежная часть нашей жизни, возникающий внутри нас и зависит только от нас, как будут развиваться события.

В. А. Сухомлинский о конфликтах в школе писал: “Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом - большая беда школы. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо - и конфликтов не будет. Умение избежать конфликт - одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива”.

Даже не являясь участниками конфликта, учащиеся могут ощутить его негативные последствия и усвоить отрицательные стереотипы поведения.

Конфликты в среде учащихся полностью изжить практически невозможно. Усилия педагога должны быть в первую очередь направлены на то, чтобы предотвратить конфликтные взаимоотношения учащихся. Большое влияние на конфликтное поведение учащихся оказывает личность педагога. Ее воздействие может проявляться в различных аспектах.

Педагог обязан вмешиваться в конфликты учащихся, регулировать их. Это, не означает их подавление. В зависимости от ситуации может быть необходимо административное вмешательство, а может быть — просто добрый совет. Что нужно для того, чтобы не дать разгореться конфликту? Самое главное - сосредоточиться на проблеме, а не на участниках; погасить проявление отрицательных эмоций и устранить ощущение угрозы, объективно разобраться конфликтной ситуации.

**Школьная служба медиации это:**

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

На основании проведенного анализа профилактической работы была выявлена следующая проблема: на протяжении нескольких лет стало увеличиваться количество конфликтных ситуаций в школьном коллективе. В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой обучающиеся обязаны находиться значительную часть своего времени. Учителя рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять, или в крайнем случае избежать, скрыть. Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием). Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

- власть (взрослые),
- физическую силу (дети на «стрелках»),
- психологическое давление и т.д.

На настоящий момент становится актуальным создание школьной службы медиации, которая будет содействовать профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе восстановительных технологий.

### **3. Правовая основа организации школьной службы медиации в образовательных организациях**

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.
2. Декларация прав ребенка (ООН от 20.11.1989).
3. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 24.06.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 06.09.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ».
6. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
7. Указ Президента Российской Федерации от 28.06.2007 г. «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».
8. Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012- 2017годы».
9. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. N 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».
10. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № ВК-844/07 от 18ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»

#### 4. Паспорт проекта «Создание школьной службы медиации как условие формирования среды развития и социализации детей и подростков»

|   |   |
|---|---|
| Наименование программы  | Создание школьной службы медиации как условие формирования среды развития и социализации детей и подростков   |
| Срок реализации   | 2015 – 2020 г.г.  |
| Цель программы  | Разработать и реализовать эффективную модель школьной службы медиации, позволяющей снизить количество детей, стоящих на всех видах учета (ОП, ТКДН и ЗП и ВШУ) и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе.  |
| Задачи проекта  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить нормативно-правовые, научно-методические основы обеспечения профилактики правонарушений в школе.</li> <li>2. Разработать систему ресурсного обеспечения проекта.</li> <li>3. Обучить педагогические кадры и подготовить учащихся-волонтеров.</li> <li>4. Реализовать модель «Создание школьной службы медиации как условие формирования среды развития и социализации детей и подростков».</li> </ol>   |
| Этапы реализации проекта  | <p>Организационно - подготовительный – 2015 год</p> <p>Этап реализации – с 2016 года по 2019 год</p> <p>Аналитический - 2020 год</p>  |
| Проектное решение (основные идеи проекта, отражающие его новизну) | <p>Основная идея в представленной программе. Школьная служба медиации – способность к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции в школьном сообществе.</p> <p>Трудные подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Конфликты, возникающие в школах, часто остаются неразрешенными из-за неэффективных способов реагирования на конфликты в школах, и могут являться причиной возникновения новых конфликтов и правонарушений.</p> <p>Максимальное число конфликтов разрешить восстановительным способом и получить, как результат, преодоление враждебности между сторонами через участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации.</p> <p>В состав школьной службы примирения входят медиаторы и специалисты.</p> <p><b>Медиаторы</b> – это добровольные желающие, прошедшие специальное обучение.</p> <p>Восстановительная программа школьной службы медиации – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором, для обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации и составлению примирительного договора.</p> |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | <p>(Приложение 1)</p> <p>В договоре указываются воспитательные и реабилитационные меры в отношении правонарушителя, разработанные специалистами, а также предлагается программа поддержки для потерпевшего. Задача примирительной встречи состоит в осознании правонарушителем последствий содеянного, нормализации состояния жертвы, в формировании способности конструктивно решать свои конфликты.</p> <p>В случае если одним участником конфликта является взрослый (учитель, родители и т.п.) роль медиатора выполняет обученный специалист.</p> <p><b>Куратор</b> – сотрудник преподавательского состава школы, прошедший специальное обучение. Он помогает решать организационные вопросы, разрешает проблемы, возникшие при проведении программ, помогает в подведении итогов и анализе результатов работы и т.д.</p> <p>Программа примирения – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации,</li> <li>2. обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин.</li> <li>3. составления примирительного договора</li> </ol> <p>Достигнутые договоренности фиксируются в примирительном договоре</p> |
| Участники программы   | <p><u>Все субъекты образовательного деятельности: обучающиеся, родители, педагоги; социальные партнеры школы.</u></p>   |
| Планируемый результат | <p><b><u>Качественные результаты</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- объединение обучающихся на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта детей разных возрастных групп;</li> <li>- социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);</li> <li>- решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;</li> <li>- разрешение конфликтов без злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений, т.е. бережному отношению к окружающим людям;</li> <li>- воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции;</li> <li>- понимание себя (своих поступков) и других;</li> <li>- воспитание ответственности за происходящее в школе (у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);</li> <li>- повышение уровня социальной активности учащихся, так как непосредственными участниками ШСМ являются сами обучающиеся.</li> </ul>   |

- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

**Количественные результаты**

- Количество и доля внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур),

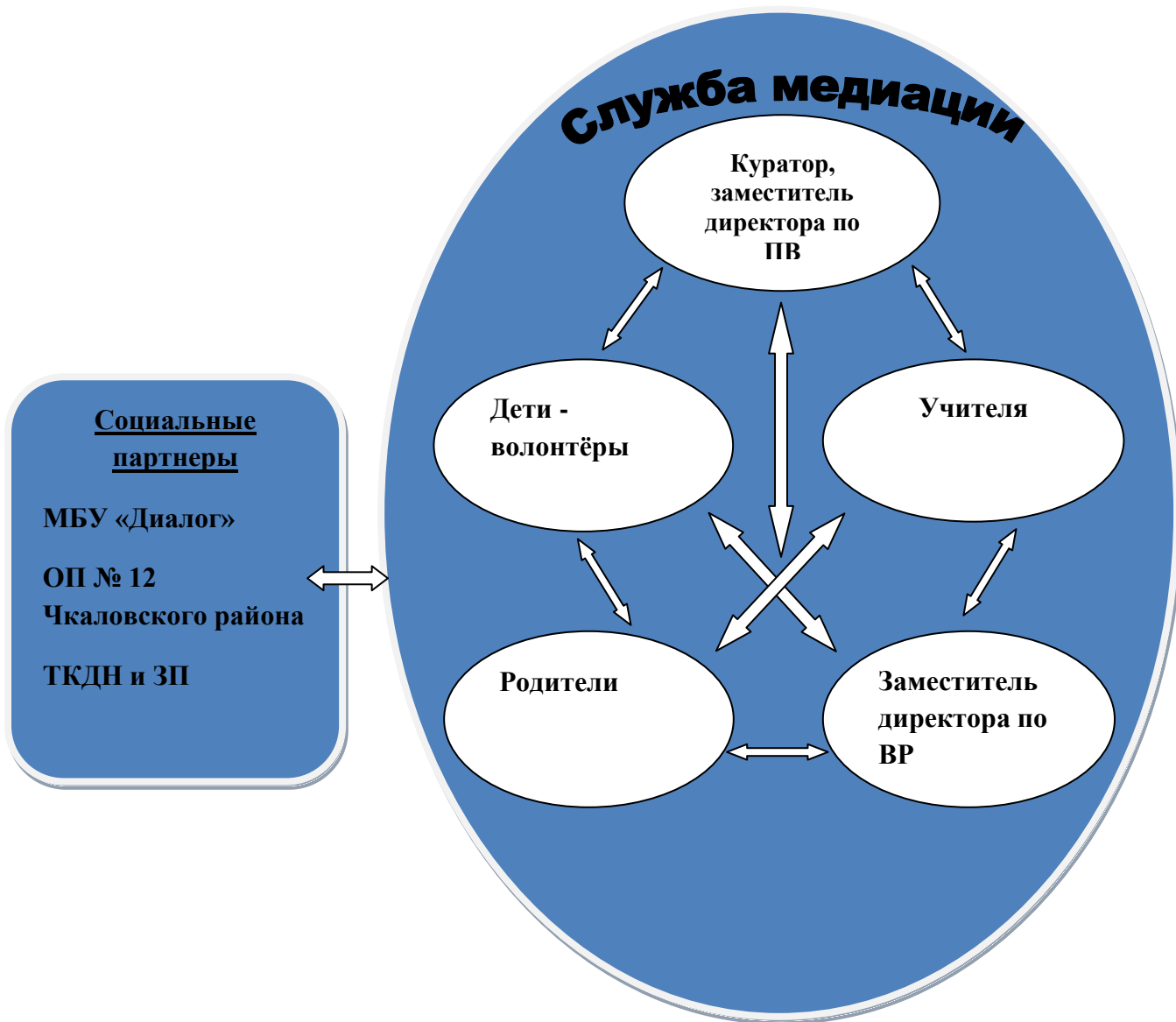
- Количество обучающихся, жертв правонарушений, получивших удовлетворение (восстановили чувство справедливости и безопасности, снизили чувство враждебности и угрозы со стороны детской среды);

- Количество обучающихся-правонарушителей, проявивших деятельностное раскаяние (возмещают вред, который был причинен совершенным им правонарушением/ преступлением, либо проявляют стремление посильно возместить такой вред).

- Количество обучающихся-волонтеров, вовлеченных в лидерскую социально-активную деятельность, получивших практику гражданских действий и признавших ценность волонтерского движения.

- Количество несовершеннолетних, вовлеченных в проект, получивших новые гражданские знания и навыки по праву, демократии и культуре мира.

## 5. Модель работы Школьной службы медиации





**6. Этапы, сроки реализации и ресурсное обеспечение проекта**

| Этапы  | Сроки реализации                    | Ресурсы                                |                |
|--|-------------------------------------|--|----------------|
|  |                                     | Вид ресурса                            | Объём ресурса  |
| <b>Этап 1. Организационно-подготовительный этап</b>  |                                     |  |                |
| 1.1. Издание приказа об утверждении рабочей группы   | 2015 г.                             | директор                               | 1 чел.         |
| 1.2. Разработка Положения о школьной службе медиации   | 2015 г.                             | рабочая группа                         | 5 чел          |
| 1.3. Согласование Положения о школьной службе медиации   | 2015 г.                             | педагогический совет                   | 60 чел.        |
| 1.4. Утверждение Положения о школьной службе медиации  | 2015 г.                             | директор                               | 1 чел.         |
| 1.5. Утверждение приказом состава школьной службы медиации   | сентябрь 2015 г.                    | директор                               | 1 чел.         |
| 1.6. Установление сотрудничества с партнерами  | По мере необходимости               | руководитель проекта                   | 1 чел.         |
| 1.7. Выделение свободного кабинета для работы службы.  | Сентябрь 2015 г.                    | директор, заведующий хозяйством        | 2 чел.         |
| 1.8. Обучение куратора службы и двух учителей - медиаторов   | 2015 - 2017 год                     | куратор<br>педагоги                    | 1 чел<br>2 чел |
| 1.9. Обучение обучающихся – волонтеров   | 2015 - 2017 год                     | дети волонтеры                         | 2 чел.         |
| 1.10. Принятие документов, регламентирующих работу службы (заявки, регистрационные карты, договор) | В течение всей деятельности проекта | школьная служба примирения             | 3 чел.         |
| 1.11. Выпуск информационного стенда  | Декабрь 2015 г.                     | руководитель проекта, дети - волонтеры | 5 чел.         |
| 1.12. Презентация школьной службы примирения педколлективу и родительской общественности           | Март, апрель 2015г.                 | руководитель проекта,<br>куратор       | 2 чел.         |
| 1.13. Проведение обучающих семинаров для инициативной группы родителей                             | 2016 г.                             | дети - волонтеры, учителя-медиаторы    | 5 чел.         |

|  |                       |   |                            |
|--|-----------------------|---|----------------------------|
| 1.14. Проведение семинаров для педагогического коллектива                                | Январь – март 2016 г. | учителя- медиаторы, дети- волонтеры                   | 5 чел.                     |
| 1.15. Информирование о школьной службе медиации на сайте школы и местных СМИ             | По мере необходимости | руководитель проекта                                  | 1 чел.                     |
| <b>Этап 2. Этап реализации</b>   |                       |   |                            |
| 1.1. Запуск и работа службы по разрешению конфликтов и профилактике конфликтных ситуаций | 2015-2019 г.          | школьная служба примирения                            | 9 чел.                     |
| 1.2. Проведение коллективно- творческих дел  | 2015-2019 г.          | классные руководители (не входящие в службу медиации) | Все классные руководители. |
| <b>Этап 3. Аналитический этап</b>  |                       |   |                            |
| 3.1. Мониторинг работы школьной службы примирения  | 2016 – 2020 г.        | руководитель проекта, куратор.                        | 3 чел.                     |
| 3.2. Мониторинг проекта в форме фотосъёмки   | постоянно             | руководитель проекта                                  | 1 чел                      |
| 3.3. Мониторинг проекта в форме отчёта о реализации запланированных мероприятий          | постоянно             | руководитель проекта                                  | 1 чел.                     |
| 3.4. Корректировка проекта   | По мере необходимости | руководитель проекта куратор                          | 1 чел.                     |

## **7. Основные принципы медиации.**

### Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

### Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

### Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

### Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

### Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

### Заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

### Самостоятельность служб медиации

Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

## **8. Порядок формирования Школьной службы медиации.**

В состав ШСМ входят: заместитель директора по правовым вопросам, члены школьной службы примирения: заместитель директора по воспитательной работе; учителя; родители, обучающиеся 10-16 лет, классные руководители.

Председателем службы медиации может быть любой педагогический работник школы, на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству ШСМ.

Вопросы членства в ШСМ, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами, принимаемыми службой медиации самостоятельно.

## **9. Порядок работы Школьной службы медиации.**

ШСМ может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов ШСМ, родителей.

ШСМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в ТКДН и ЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в ТКДН и ЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) ШСМ.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

Школьная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости ШСМ передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

Деятельность школьной службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Школьная служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

## 10. Организация деятельности Школьной службы медиации.

Школьной службе медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Поддержка и сопровождение школьной службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают школьной службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

Школьная служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов школьной службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

**Целевая группа проекта:** - обучающиеся школы

## 11. Идентифицированные риски проекта

| Риски систематические                            |  |
|--|--|
| Факторы риска                                    | Мероприятия по снижению рисков   |
| форс-мажор                                       | действия согласно обстоятельствам  |
| Риски несистематические                          |  |
| нарушение баланса интересов участников           | проведение разъяснительной работы обеспечивающей заинтересованность всех сторон  |
| несогласие участников по содержательным вопросам | определение регламентов взаимодействия, прав, обязанностей и ответственности участников проекта. Разработка нормативно-правовой базы |
| нежелание персонала осваивать новые технологии   | разработка и внедрение системы моральной и <u>материальной мотивации персонала</u>   |
| нежелание родителей и учителей сотрудничать      | проведение разъяснительной работы для родителей  |
| неполнота и неточность исходной информации       | анализ имеющейся документации, проведения дополнительных работ по сбору и анализу исходных данных                                    |

## 12. МОНИТОРИНГ ПРОЕКТА

| Критерии оценки   | Показатели   |
|---|--|
| Отчет куратора школьной службы медиации «Срезовые данные о работе по реагированию на конфликты» (Приложение 4);   | Количество решенных конфликтов за год  |
| Анализ учетных карт конфликта (Приложение 8)  | Количество случаев повторного участия в конфликтах лиц, прошедших процедуру примирения |
| Отчет заместителя директора школы по правовым вопросам  | Количество учащихся, стоящих на внутришкольном учете                                   |
| Данные классных руководителей о количестве учащихся, включенных в проведение школьных мероприятий (Приложение 7)  | Количество учащихся, включенных в школьные мероприятия                                 |
| Данные классных руководителей о количестве родителей, включенных в проведение школьных мероприятий (Приложение 7) | Количество родителей, включенных в школьные мероприятия                                |
| Размещение на сайте школы информации о работе школьной службы медиации  | Регулярность обновления не реже 1 раза в четверть                                      |
| Фиксирование хода реализации проекта с помощью фотосъемки   | Наличие поэтапного фотоматериала   |

Мониторинг проводится куратором в виде сбора отчетов классных руководителей один раз в год.

### 13. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В ходе реализации проекта будут получены следующие результаты:

- сформирована команда, практикующая программы восстановительной медиации в школах при взаимодействии с КДН и ЗП и социальными службами;
- снижен удельный вес репрессивных санкций реагирования на конфликты и криминальные ситуации с участием несовершеннолетних при одновременном возрастании ответственности семей и подростков за процесс возмещения вреда;
- созданы условия для цивилизованного взаимодействия между людьми в школе.
- снижена враждебность, напряжённость и эскалация конфликтов, шире используются мирные процедуры для разрешения конфликтов; многие конфликты не перерастут в правонарушения;
- обучающиеся получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности. Их опыт и творчество признается ценным; получают возможность включаться в решение проблем, затрагивающих жизненные интересы. При этом члены ШСМ, прошедшие специальную подготовку в качестве ведущего-примирителя, получают уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;
- повысится показатель социального самочувствия (в том числе субъективные показатели повышения безопасности и снижения конфликтности для обучающихся)
- участвующие в примирительных процедурах обучающиеся, ставшие жертвами правонарушений, получают удовлетворение: у них восстановится чувство справедливости и безопасности, снизятся ощущения враждебности и угрозы со стороны детской среды;
- обучающиеся-правонарушители, которые участвуют в примирительных процедурах, проявят раскаяние, возместят вред, который был причинён совершённым им правонарушением/преступлением, либо проявят стремление посылить возместить такой вред;
- созданы условия для планирования позитивного будущего обучающихся - правонарушителей;
- специалисты получают новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания общественных отношений в детской среде и школе, развития методов и форм гражданского образования, воспитания, социализации обучающихся;

Одним из самых значимых результатов в разработке и реализации эффективной модели «Школьная служба медиации» является: - снижение количества детей, стоящих на ТКДН и ЗП и ВШУ и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе.

#### 14. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ДОКУМЕНТОВ И ИСТОЧНИКОВ ИНФОРМАЦИИ

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.
2. Декларация прав ребенка (ООН от 20.11.1989).
3. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 24.06.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 06.09.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ».
6. Федеральный закон от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
7. Указ Президента Российской Федерации от 28.06.2007 г. «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».
8. Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012- 2017годы».
9. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. N 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».
10. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) №ВК-844/07 от 18ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»
11. Коновалов Антон «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство». /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. –256 с.
12. Школьные службы примирения и профилактика межэтнических конфликтов./Под общей редакцией Н.Л.Хананашвили. М: Благотворительный фонд «Просвещение», 2012. – 146 с.
13. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012. – 90 с.
14. Образовательное пространство как объект педагогического исследования/ Под ред. Н.Л. Селивановой. Калуга: Институт усовершенствования учителей, 2007. С. 24).
15. Коновалов А.Ю. Работа школьных служб примирения// Вестник ювенальной юстиции. 2009. № 4
16. <http://mosmediator.narod.ru/index/0-2115>
17. <http://www.myshared.ru/slide/167438/>
18. <http://sylv1.edusite.ru/p94aa1.html>
19. [http://shsp-radost.ucoz.ru/index/rabota\\_shsp\\_quot\\_radost\\_quot/0-9](http://shsp-radost.ucoz.ru/index/rabota_shsp_quot_radost_quot/0-9)
20. <http://images.yandex.ru/yandsearch?source=wiz&fp=0&text>
21. <http://www.mediacia.com/razrspor.htm>



**15. План основных мероприятий в рамках проекта «Создание школьной службы медиации как условие формирования среды развития и социализации детей и подростков» на 2015-2016 г.г.**

| <b>Задача 1. Изучить нормативно-правовые, научно-методические основы обеспечения профилактики правонарушений в школе. Организационно-методическая деятельность</b> |             |                       |                                 |
|--|-------------|-----------------------|---------------------------------|
| Изучение нормативно-правовых документов, научно-методической литературы. (Приложение 1)  | школа       | сентябрь              | Куратор                         |
| Разработка Положения о ШСММ  | школа       | сентябрь              | Администрация школы и члены ШСМ |
| Сбор информации и анализ документов по конфликтной ситуации, в соответствии с которой организуется восстановительная процедура.                                    | кабинет     | по мере необходимости | Члены ШСП                       |
| Совещание школьной службы медиации   | школа       | сентябрь              | Члены ШСМ                       |
| Обучение учителей – медиаторов, детей - волонтеров   | МЦ «Диалог» | ноябрь-декабрь        | МЦ «Диалог»                     |
| Информирование о работе ШСМ  | школа       | декабрь               | Куратор                         |
| <b>Задача 2. Разработать системы ресурсного обеспечения проекта.</b>   |             |                       |                                 |
| Выявления тех, кто желает обучиться на медиатора.  | школа       | на начальном этапе    | Члены ШСМ                       |
| Обучение медиатора, учащихся, родителей и учителей.  | школа       | по мере необходимости | МЦ «Диалог», члены ШСМ          |
| Оформление стенда «Школьная служба медиации»   | школа       | ноябрь                | Члены ШСМ                       |
| Создание страницы ШСМ на школьном сайте  | школа       | на начальном этапе    | Члены ШСМ                       |
| <b>Просветительская деятельность</b>   |             |                       |                                 |
| Организация и проведение ознакомительного семинара «Работа   | школа       | январь - март         | Члены ШСМ                       |

|  |         |                       |           |
|--|---------|-----------------------|-----------|
| Школьной службы медиации (ШСМ)»  |         |                       |           |
| Создание информационных буклетов, флайеров, методических рекомендаций (для учащихся, учителей, родителей)  | школа   | январь-май            | Члены ШСМ |
| Консультации у куратора, специалистов по восстановительным программам (ВП)   | кабинет | по мере необходимости | Члены ШСМ |
| <b>Задача 3. Реализовать модель ШСП в практике</b>   |         |                       |           |
| Реализовать модель ШСМ в практике внеурочной деятельности и оценить ее эффективность для снижения количества конфликтных ситуаций среди учащихся и количество учащихся стоящих на ТКДН и ЗП и ВШУ. | школа   | 2015-2016 г           | Члены ШСМ |
| Подготовка отчета о реализации восстановительных программ (ВП) в ШСМ   | кабинет | в конце учебного года | Члены ШСМ |
| Проведение мониторинга   | школа   | в конце учебного года | Члены ШСМ |

## ГЛОССАРИЙ ПРОЕКТА

**Агрессивное поведение** – поведение, нацеленное на подавление или причинение вреда другому живому существу, не желающего подобного обращения.

**Адаптация** – процесс приспособление к требованиям окружающей среды.

**Аддиктивное поведение** – зависимое поведение – поведение, связанное с психологической или физической зависимостью от употребления какого-либо вещества или от специфической активности, с целью изменения психического состояния.

**Административное правонарушение** – противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое Кодексом об административных правонарушениях РФ или законами субъектов РФ об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

**Аномия** – отсутствие норм, безнормность.

**Антиобщественные действия** – действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц, не образующие состав правонарушения (преступления).

**Антисоциальное поведение** – 1. Поведение, противоречащее с социальными нормами, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей. 2. Поведение, уклоняющееся от выполнения морально-нравственных норм.

**Аттитюд** – социальная установка – ориентация личности на групповые или социальные ценности, готовность действовать в соответствии с ними.

**Аффилиация** – стремление человека быть в обществе других людей.

**Виктимность** – социально-психологическое свойство личности, характеризующееся ее предрасположенностью стать жертвой обстоятельств или воздействия другого человека (группы людей).

**Восстановительный подход к решению конфликтной ситуации** – подход, основанный на следующих правилах:

- передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации;
- акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам;
- выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам;
- восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей.

**Дезадаптация** – состояние сниженной способности (нежелания, неумения) принимать и выполнять требования среды как лично значимые, а также реализовывать свою индивидуальность в конкретных социальных условиях.

**Деликвентное поведение** – действие конкретной личности, отклоняющееся от установленных в данном обществе и в данное время правовых норм, угрожающие общественному порядку.

**Деликт** – действие, нарушающее правовые нормы.

**Деструктивное поведение** – поведение, причиняющее ущерб, приводящее к разрушению.

**Детерминация поведения** – совокупность факторов, вызывающих, провоцирующих, усиливающих и поддерживающих определенное поведение.

**Законные представители несовершеннолетних** – родители или лица, их заменяющие – усыновители; опекуны; в случаях, предусмотренных федеральными законами, попечители; органы опеки и попечительства.

**Защитное поведение** – действия несовершеннолетних, посредством которых они избегают боль и фрустрацию в социальных отношениях.

**Индивидуальная профилактическая работа** – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

**Интервенция** – воздействие с целью позитивных изменений, например преодоление нежелательного поведения (коррекция поведения, реабилитация личности)

**Кейс-менеджмент** – 1. Работа со случаем – «кейс», «случай»; 2. Совокупность выстроенных в определенной последовательности методов и действий.

**Классическая программа медиации** – это программа примирения жертв и правонарушителей (Victim-Offender Reconciliation Programs), известная также под названием «Медиация жертв и правонарушителей». Ее ядром является встреча сторон и достижения соглашения по заглаживанию вреда. Эта программа также включает предварительные встречи медиатора со сторонами. Можно сказать, что это медиация полного цикла (исходя из нашей схемы – законченная медиация).

**Круги заботы** – один из видов медиативных процедур, который проводится в случае угрозы социального сиротства, когда семья ребенка распадается и необходимо создать круг людей, которые могут оказать ребенку поддержку. Актуальна также в случае обостренного чувства одиночества у подростка **Малолетний** – несовершеннолетний, не достигший возраста 14 лет.

**Медиация** - это альтернативный метод разрешения споров, в котором третья нейтральная сторона - медиатор, оказывает содействие сторонам, вовлеченным в спор в поиске взаимодовлетворяющего, жизнеспособного решения, отражающего их интересы. Основным отличием медиации от других видов споров с участием третьей стороны является отсутствие у него полномочий вынесения решений. Стороны в медиации совместными усилиями вырабатывают решение, которое отвечает их интересам

**Медиативный подход** - это комплекс принципов, обеспечивающих личность гарантиями, что она будет принята во всей своей многогранности, со всеми ее потребностями и интересами

**Медиативные процедуры** – процедуры, применяемые в отношении конфликтующих сторона, а также для профилактики конфликтов в группе. Наиболее распространенные процедуры: программа примирения, круги заботы, школьные конференции

**Медиатор** - третья нейтральная, независимая личность (посредник), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор

**Молодежь** – лица в возрасте до 30 лет.

**Мотивированность поведения** – внутренняя готовность действовать, регулируемая ведущими потребностями, ценностями и целями личности.

**Несовершеннолетние с девиантным поведением** – лица в возрасте до 18 лет, совершающие действия, не соответствующие установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам.

**Несовершеннолетний** – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет.

**Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении** – 1) лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или антиобщественные действия; 2) лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или антиобщественные действия.

**Образовательное пространство** - динамическая сеть взаимосвязанных образовательных событий, собираемая усилиями субъектов различного уровня

(коллективных и индивидуальных) и способная выступать интегрированным условием личностного развития человека и взрослого, и ребенка.

**Оценка рисков и потребностей** – методика определения риска совершения повторного преступления, изучения ресурсов личности несовершеннолетнего, рекомендуемой степени интенсивности сопровождения.

**Перверсия** – фиксированное стойкое сексуальное поведение, связанное с отклонением в выборе сексуального объекта или способа сексуального удовлетворения.

**Подопечный** – гражданин, в отношении которого установлены опека или попечительство.

**Попечительство** – форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотребления со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии со статьей 30 Гражданского кодекса РФ).

**Превенция** – воздействие с целью предупреждения – профилактики нежелательного явления.

**Преступление** – виновно совершенное общественно опасное деяние, запрещенное Уголовным кодексом РФ под угрозой наказания.

**Программа примирения** – одна из медиативных процедур, представляющая собой добровольную встречу нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы). Организуется школьной службой примирения, осуществляются на основе правил восстановительного подхода.

**Школьная медиация** - собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп, в основе которого лежат принципы открытости, понимания, ненасилия, позитивного эмоционального контакту и др.

**Школьная служба медиации** – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы. В качестве ведущих (медиаторов) в службе работают подростки - ученики школы. Подростки работают под руководством взрослого куратора, который, как и ребята, проходит специальное обучение, чтобы стать медиатором. Встречи между конфликтующими сторонами подростки проводят самостоятельно. Если же в конфликте участвует и взрослый человек, то подросткам помогает куратор службы или внешний специалист.

**Школьная конференция** – одна из медиативных процедур, которая предназначена для нормализации групповых отношений. Школьные конференции могут использоваться для снижения агрессивности в группе или для повышения статуса подростка-изгоя

**Отчет**  
**о работе проекта по организации ШСМ**

| <b>Школьная служба медиации</b> |                         |
|---------------------------------|-------------------------|
|                                 | <b>Учреждение</b>       |
|                                 | <b>Адрес, телефон</b>   |
|                                 | <b>Директор</b>         |
|                                 | <b>Руководитель ШСМ</b> |

| <b>Нормативно-правовое обеспечение деятельности ШСМ</b> |                             |
|---|-----------------------------|
|   | <b>Приказ по учреждению</b> |
|   | <b>Положение о ШСМ</b>      |

| <b>Кадровое обеспечение</b> |                             |                                 |                    |  |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|--|
|                             | <b>Руководитель Ф.И.О.</b>  | <b>Основная должность</b>       | <b>Обучение ВТ</b> | <b>Количество реализованных программ</b> |
|                             | <b>Специалисты</b>          |                                 |                    |  |
|                             |                             |                                 |                    |  |
|                             | <b>Учащиеся – члены ШСМ</b> | <b>(ученик, класс, возраст)</b> |                    |  |
| 1                           |                             |                                 |                    |  |
|                             |                             |                                 |                    |  |

| <b>Техническое оснащение</b> |  |  |
|------------------------------|--|--|
| 1                            | Помещение для работы ШСМ                   |  |
| 2                            | Оборудование рабочего специалиста          |  |
| 3                            | Компьютеры, орг.техника, Интернет          |  |
| 4                            | Программа подготовки учащихся к ведению ВП |  |
| 5                            | Методические материалы и рекомендации      |  |

| <b>Информационное обеспечение</b> |                    |              |  |                                |                  |
|-----------------------------------|--------------------|--------------|--|--------------------------------|------------------|
|                                   | <b>мероприятия</b> | <b>форма</b> | <b>Категория и количество участников</b> | <b>Дата и место проведения</b> | <b>результат</b> |
| 1                                 |                    |              |  |                                |                  |
| 2                                 |                    |              |  |                                |                  |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |

| <b>Управление процессом</b>  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Количество запросов от специалистов учреждения на проведение ВП</b> | <b>Кол-во заявок, переданных ведущим</b> | <b>Количество отчетов по реализации ВП</b> |
|  |  |  |

| <b>Реализация восстановительных программ</b> |                             |  |                           |  |
|--|-----------------------------|--|---------------------------|--|
| <b>Количество заявок на проведение ВП</b>    | <b>Из других источников</b> | <b>Сформированных по запросу специалистов учреждения</b> | <b>Переданных ведущим</b> |  |
|  |                             |  |                           |  |
| Количество реализованных ВП                  |                             |  |                           |  |

**Форма мониторинга работы Школьной службы медиации  
по состоянию на «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

| Количество медиаторов |          |                | Кол-во конфликтных ситуаций | Количество завершённых программ |  |  |       | Прекращение уголовного дела за примирением сторон | Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных с участием внешних структур | Общее количество участников программ |          |                |       |
|-----------------------|----------|----------------|-----------------------------|---------------------------------|--|--|-------|---|--|--------------------------------------|----------|----------------|-------|
| учителя               | родители | дети-волонтеры |                             |                                 |  |  | всего |   |  | учителя                              | родители | дети-волонтеры | всего |
|                       |          |                |                             |                                 |  |  |       |   |  |                                      |          |                |       |
|                       |          |                |                             |                                 |  |  |       |   |  |                                      |          |                |       |
|                       |          |                |                             |                                 |  |  |       |   |  |                                      |          |                |       |
|                       |          |                |                             |                                 |  |  |       |   |  |                                      |          |                |       |

Куратор  
Школьной службы медиации

\_\_\_\_\_



Срезовые данные школы по реагированию на конфликты  
за 20\_\_ г.

| Квартал/<br>месяц     | Число школьных конфликтов, поступивших в СМ, типы конфликтов | Число педагогов, принявших участие в программах | Число педагогов, обученных и использующих восстановительные практики | Оценка положительных результатов работы службы медиации со стороны участников, % | Информированность школьников о службе медиации (знают, в чем суть медиации), % | Изменение административного реагирования |
|-----------------------|--|---|--|--|--|--|
| 1 квартал<br>март     |  |   |  |  |  |  |
| 2 квартал<br>июнь     |  |   |  |  |  |  |
| 3 квартал<br>сентябрь |  |   |  |  |  |  |
| 4 квартал<br>декабрь  |  |   |  |  |  |  |

Куратор службы медиации \_\_\_\_\_



**Примирительный договор**

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

куратора \_\_\_\_\_

медиаторов: \_\_\_\_\_

**провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что**

---



---



---



---



---

**и пришли к следующим выводам (договоренностям):**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет**

куратор \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. куратора)

**Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:**

---



---

**«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации школы и другим заинтересованным в решении ситуации лицам (ТКДН и ЗП, инспектору по делам несовершеннолетним).**

**При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать не будут.**

**Если это соглашение не работает, и у нас останутся проблемы, то мы согласны вернуться на повторную программу медиации».**

Фамилии, имена и подписи участников:

Куратор \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. куратора)

Медиаторы \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. медиатора)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. медиатора)

Участники конфликта: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. участника)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. участника)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 7**  
**Проект**

**Отчет классного руководителя**  
**по состоянию на конец 20\_\_-20\_\_уч.г.**

класс \_\_\_\_\_ классный руководитель \_\_\_\_\_

| Всего обучающихся | Количество проведенных мероприятий | % обучающихся, участвовавших в школьных мероприятиях | % родителей, включенных в проведение школьных мероприятий |
|-------------------|------------------------------------|--|---|
|                   |                                    |  |   |

Классный руководитель \_\_\_\_\_

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА УЧЕТНОЙ КАРТОЧКИ

Дата \_\_\_\_\_

**1. Ведущий программы** \_\_\_\_\_

**2. Источник информации об участниках конфликтной ситуации**

1. личное обращение
2. свидетели ситуации
3. родители (законные представители), другие члены семьи
4. «почтовый ящик»
5. информация из другого учреждения
6. информация из ПДН ОВД
7. другое

**Ф.И.О., передавшего информацию** \_\_\_\_\_

**2. Информация об участниках конфликта**

|                |                |
|----------------|----------------|
| «Обидчик»      | «Жертва»       |
| Ф.И.О.         | Ф.И.О.         |
| Возраст        | Возраст        |
| Адрес, телефон | Адрес, телефон |
| Место учебы    | Место учебы    |

**Другие участники ситуации**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Отношение к

ситуации. \_\_\_\_\_

Контакт,

информация \_\_\_\_\_

**3. Тип конфликта** (можно выбрать только один вариант):

1. н/л - н/л
2. н/л - родитель, родственник (внутрисемейный конфликт)
3. н/л - учитель, специалист
4. н/л - другой взрослый
5. н/л - группа н/л
6. группа н/л - группа н/л
7. группа н/л - учитель
8. учитель, специалист - родитель
9. учитель, специалист - группа родителей
10. родитель - администрация учреждения
11. группа родителей - администрация учреждения
12. другое

**4. Характер конфликта:**

- не криминальные (обида, недопонимание, ссора и т.п.)

**5. Тип программы** (можно выбрать только один вариант):

1. программа примирения (не между родственниками)

2. программа примирения в семье
3. семейная конференция (с участием членов расширенной семьи)
4. программа заглаживания вреда
5. школьная конференция
6. «круг заботы» (с участием специалистов)

**6. Опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта** (можно выбрать только один вариант):

1. ни для одной из сторон восстановительная программа не проводилась (до этого)
2. для одной из сторон восстановительная программа проводилась (до этого)
3. для разрешения конфликта между этими сторонами восстановительная программа проводилась (до этого).

**7. Информация о ситуации**

Дата ситуации \_\_\_\_\_

Дата передачи дела \_\_\_\_\_

ведущему \_\_\_\_\_

Фабула ситуации \_\_\_\_\_

Попытки решения ситуации, последствия ситуации \_\_\_\_\_

Дополнительная информация для ведущего \_\_\_\_\_

**8. Результат программы:**

1. примирение сторон:
2. разрешение ситуации без примирительной встречи
3. ситуация не изменилась
4. углубление конфликта

**9. Причина, по которой ВП не имела положительного результата (т.е. ситуация не изменилась либо произошло углубление конфликта):**

1. участники ситуаций отказались от участия в ВП
2. участники ситуаций отказались от участия в примирительной встрече
3. иные причины

**Анкета для родителей по проблеме конфликтности среди учащихся.**

1. Согласны ли Вы, что проблема насилия в школе существует:  
Да                      нет.
  
  2. С какими видами насилия сталкивался ваш ребёнок?
  
  3. Обсуждаются ли проблемы насилия в вашей семье?
  
  4. В чём вы видите основные причины проявления различных видов насилия среди учащихся?
  
  5. Какие варианты решений проблемы по преодолению насилия в школе вы предлагаете:  
А) обсуждение в классе проблем насилия  
Б) ужесточение дисциплины в школе  
В) улучшение контроля и надзора  
Г) свой вариант
  
  6. Как вы думаете, что можно сделать для того, чтобы в школе было меньше агрессивных отношений
- 
-



**АНКЕТА ДЛЯ УЧАЩИХСЯ**

Дорогой друг!

С помощью этой анкеты мы хотели бы выяснить следующее, как часто тебе приходится сталкиваться с жестоким или несправедливым отношением к тебе со стороны родителей, учителей и сверстников.

**Анкета анонимна - указывать свою фамилию не обязательно! ! !**

Отвечая на каждый вопрос анкеты:

- внимательно прочитай все возможные варианты ответов;
- отмечая вариант своего ответа, поставь «X» рядом с ответом;
- если ни один из вариантов не подходит тебе, то напиши свой ответ.

Спасибо за помощь в работе!

**1. Отметь свой пол:**

м                      ж

Сколько тебе лет? \_\_\_\_\_

**2. Сколько человек в твоей семье? \_\_\_\_\_**

Отметь всех, кто живет с тобой:

Мама

Папа

Бабушка

Дедушка

Отчим

Мачеха

Тетя

Дядя

Братья

Сестры

**3. Отметь, к какой социальной категории ты можешь отнести тех, кто тебя воспитывает:**

Мама

Папа

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- рабочие
- служащие
- безработные
- имеет свое дело
- инвалид

**4. Есть ли у тебя родные братья и сестры?**

Да                      Нет

Если да, то сколько их? \_\_\_\_\_

**5. Отметь, как ты оцениваешь отношения в семье:**

-Спокойные и дружные

-Иногда бывают ссоры

-Напряженные, но без видимых конфликтов

-Постоянные конфликты (скандалы, драки и т.д.)

Другое \_\_\_\_\_

**6. Приходилось ли тебе убежать из дома?**

Да Нет

Если да, постарайся назвать причину \_\_\_\_\_

**7. Отметь, какие наказания чаще применяют к тебе родители**

- моральные
- физические

**8. Отметь, как часто родители применяют к тебе телесные наказания (бьют тебя, причиняют боль)**

- Очень часто (каждый день)
- Часто
- От случая к случаю
- Только иногда (не чаще 1 раза в год)
- Никогда

**9. Выбери, какие методы воспитания обычно применяют твои родные по отношению к тебе**

- Объясняют тебе как надо поступать
- Хвалят тебя, когда ты этого заслуживаешь
- Запрещают тебе делать то, что тебе нравится
- Устраивают порку
- Обещают награду за хорошие поступки
- Ругают, кричат, обзывают

**10. Напиши, за что тебя чаще всего наказывают**

Отметь, кто чаще тебя наказывает

- мама
- папа

**11. Как ты считаешь, всегда ли тебя наказывают справедливо**

- Всегда справедливо
- Чаще справедливо
- Чаще несправедливо
- Всегда несправедливо

**12. Отметь, как часто употребляют спиртные напитки у тебя дома**

- Каждый день
- Несколько раз в неделю
- Один-два раза в месяц
- Только по праздникам
- Никогда

**13. Отметь, случалось ли, что у тебя в классе учителя унижали, оскорбляли, обзывали учеников?**

- очень часто
- часто
- только иногда
- никогда

**14. Считаешь ли ты это:**

- Насилием
- Воспитательными мерами

**15. Как обычно реагируют педагоги школы, если в их присутствии ученики оскорбляют друг друга?**

- не замечают происходящего
- требуют прекратить
- как-то иначе \_\_\_\_\_

**16. Отметь, случилось ли, что у тебя в классе учителя применяли к ученикам телесные наказания**

- Очень часто
- Часто
- Только иногда
- Никогда

**17. Отметь, приходилось ли тебе терпеть унижение, оскорбления, издевательства со стороны сверстников**

- Очень часто
- Часто
- Только иногда
- Никогда

**18. Считаешь ли ты это:**

- Насилием
- Обычной "школьной жизнью"

**19. Случалось ли тебе быть жертвой вымогательства?**

Да Нет

Если да, то где это происходило?

- В чужом микрорайоне
- Во дворе
- В школе

Кому ты рассказал об этом?

- Родителям
- Друзьям
- Никому

**20. Отметь, какие чувства у тебя возникают, когда на тебя кричат, ругают, унижают, оскорбляют, обзывают**

- Обида
- Гнев
- Желание исчезнуть
- Тоска
- Безразличие
- Страх
- Ненависть
- Желание ответить тем же

**21. Как ты считаешь, есть ли ученики, явно нуждающиеся в помощи и защите?**

- да, и их много
- да, и их мало
- нет

**22. Как ты думаешь, что можно сделать для того, чтобы в школе было меньше агрессивных отношений**

---

---

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

- Если вы:
- Поругались или подрались
- У вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика
- Если вас обижают в классе и т.д.

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ**

Работа службы направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.

Это альтернативный путь разрешения конфликта.

Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

**УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ:**

- 1) Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;
- 2) Сторонам больше 10 лет.
- 3) Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки);
- 4) Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).
- 5) Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.

ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ,  
то вам надо подойти

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

После этого с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

## НА ВСТРЕЧЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА

- 1) Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
- 2) На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
- 3) Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
- 4) Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

