Из Закона «О защите прав потребителей»

Статья № 18. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества.

- 1. Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества вправе потребовать:
- соразмерного уменьшения покупной цены,
- замены на товар аналогичной марки,
- замены на такой же товар, другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены,
- расторжения договора купли-продажи, при этом потребитель обязан возвратить товар с недостатком.
- 2. В случае приобретения потребителем товара ненадлежащего качества, на который установлен срок годности, продавец обязан произвести замену этого товара на товар надлежащего качества или возвратить потребителю утраченную сумму, если недостатки товара обнаружены в пределах срока годности.
- 3. Требования потребителя рассматриваются при предъявлении потребителем товарного или кассового чека. Продавец обязан выдать потребителю товарный чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки.