

Отчет за второе полугодие 2022 года о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 32 с углубленным изучением отдельных предметов на 2022-2024 годы  
(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)  
МО город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6664041340

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Ломова Татьяна Анатольевна заместитель директора	Обновлена и размещена информация о деятельности организации в полном объеме в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации	01.02.2022
		Привести в соответствие информацию о предписании органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор	Обновлена и размещена информация о предписании органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022
		Привести в соответствие информацию о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Ломова Татьяна Анатольевна заместитель директора	Обновлена и размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022
		Привести в соответствие информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Ломова Татьяна Анатольевна заместитель директора	Обновлена и размещена информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	01.02.2022
		Привести в соответствие информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор	Обновлена и размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022

		Привести в соответствие информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор	Обновлена и размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности через приобретение и размещение оборудования спортивной площадки напротив бассейна	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности посредством приобретения оборудования для спортивной площадки и его установки напротив бассейна.	01.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, для этого необходимо:	01.04.2024	Карасева Татьяна Аркадьевна зам. директора по АХЧ		
		Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений				
4	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**	01.04.2024	Карасева Татьяна Аркадьевна зам. директора по АХЧ		
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Окуненко Людмила Андреевна директор		
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Окуненко Людмила Андреевна директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор, Заплатина Елена Александровна, заместитель директора	Педагогом-психологом школы проведен тренинг по теме "Правила хорошего тона" для педагогов и обслуживающего персонала ОУ.	12.05.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организации	01.06.2022	Заплатина Елена Александровна заместитель директора	На педсовете № 1 от 21.03.2022 г. актуализирован вопрос о соблюдении Устава ОО и следовании Кодексу этики педагогического работника.	12.05.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Заплатина Елена Александровна заместитель директора	Изготовлена памятка «Онлайн этикет при дистанционных формах общения и обучения», с содержанием которой, ознакомлены педагоги и обслуживающий персонал школы.	12.05.2022

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

9	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор	В социальных сетях проведен опрос родителей обучающихся о готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Данные опроса показывают высокий уровень готовности родителей рекомендовать ОУ родственникам и знакомым.	18.05.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте ОУ, проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности.	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор	На официальном сайте ОУ размещена и пополнена справочная информация о школе. Проведено 8 отчетных концертов для родителей с целью презентации результатов реализации дополнительного образования. Отчеты о концертах опубликованы в СМИ, социальных сетях, на сайте ОУ.	18.05.2022



11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через проведение имиджевых мероприятий.	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор	Проведены имиджевые мероприятия: размещение публикаций в СМИ, социальных сетях, на сайте ОУ о достижениях школы, в том числе об участии школы во всероссийском конкурсе "Высшее педагогическое мастерство-педагогический олимп успеха".	18.05.2022
----	--	---	------------	--	---	------------

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МАОУ СОШ № 32



Л.А. Окуненко