

Отчет за второе полугодие 2023 года о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 32 с углубленным изучением отдельных предметов на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6664041340

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Ломова Татьяна Анатольевна заместитель директора	На официальном сайте размещена и обновлена информация о деятельности MAOY COII № 32	01.02.2022
		Привести в соответствие информацию о предписании органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор	На официальном сайте MAOY COII № 32 размещена информация о предписании органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты по их исполнению	01.02.2022
		Привести в соответствие информацию о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Ломова Татьяна Анатольевна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования в MAOY COII № 32	01.02.2022
		Привести в соответствие информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Ломова Татьяна Анатольевна заместитель директора	На официальном сайте MAOY COII № 32 размещена информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах.	01.02.2022

		Привести в соответствие информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор	На официальном сайте МАОУ СОШ № 32 приведена в соответствие информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022
		Привести в соответствие информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор	Обновлена и размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте МАОУ СОШ № 32	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор	Проведен косметический ремонт в рекреациях и холле школы, в бассейне. Приобретено и установлено оборудование для спортивной площадки напротив бассейна. Приобретена и установлена система освещения картинной галереи на 1 этаже.	01.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, для этого необходимо:	01.04.2024	Карасева Татьяна Аркадьевна зам. директора по АХЧ	Установка поручней в туалетной комнате планируется до 01.04.2024.	01.04.2024
		Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений				
4	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**	01.04.2024	Карасева Татьяна Аркадьевна зам. директора по АХЧ	При в ходе в школу установлены навигационные тактильные мнемосхемы навигации по школе. В актовом зале установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки, микрофон, наушники, экран, проектор)	30.03.2023
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				

		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.04.2024	Окуненко Людмила Андреевна директор	Заключение договора с ГБОУ СО "ЦПМСС" "Эхо" при необходимости предоставления услуг сурдопереводчика.	01.04.2024
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Окуненко Людмила Андреевна директор	В штатном расписании введены ставки: 1 1 учителя-логопеда, 1 учителя-дефектолога, 1 педагог-психолога, 1 социального педагога. Педагоги прошли курсы повышения квалификации при организации работы с детьми с ОВЗ.	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор, Заплатина Елена Александровна, заместитель директора	Педагогом-психологом школы проведен тренинг по теме "Правила хорошего тона" для педагогов и обслуживающего персонала ОУ.	12.05.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организации	01.06.2022	Заплатина Елена Александровна заместитель директора	На педсовете № 1 от 21.03.2022 г. актуализирован вопрос о соблюдении Устава ОО и следовании Кодексу этики педагогического работника.	12.05.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Заплатина Елена Александровна заместитель директора	Изготовлена памятка «Онлайн этикет при дистанционных формах общения и обучения», с содержанием которой, ознакомлены педагоги и обслуживающий персонал школы.	12.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор	Проведены 4 заседания совета родителей по реализации общественной экспертизы качества образования, в ходе которых представлены результаты деятельности ОУ, в том числе уровня востребованности выпускников.	18.05.2022

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор	Приобретено и установлено оборудование для спортивной площадки напротив бассейна. Организованы 3 каворкинг зоны на всех 3-х этажах школы. Приобретена и установлена система освещения картинной галереи на 1 этаже.	18.05.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	01.06.2022	Окуненко Людмила Андреевна директор	Проведен косметический ремонт в рекреациях и холле школы, в бассейне. Проведены имиджевые мероприятия: 8 отчетных концертов для родителей с целью презентации результатов дополнительного образования, размещение публикаций в СМИ, социальных сетях, на сайте ОУ о достижениях школы.	18.05.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МАОУ СОШ № 32



Л.А. Окуненко