

УТВЕРЖДАЮ
Окуненко Л.А.

(подпись)
04.09.2018г.
(дата)



Форма
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями
медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32

с углубленным изучением отдельных предметов

(наименование организации)

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	Совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с дорожной картой ООП НОО, ООП ООО.	Май 2019	Окуненко Л.А., директор, Карасева Т.А. заместитель директора, Ломова Т.А., заместитель директора		

Совершенствовать условия для охраны укрепления здоровья, организации питания.	Разработать и реализовать план мероприятий по совершенствованию условий для охраны укрепления здоровья, организации питания.	Май 2019	Окуненко Л.А., директор, Гладких Е.Б., заместитель директора, Аверина О.А., диспетчер по питанию		
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся.	сентябрь-октябрь 2018	Резванова О.Ю. заместитель директора, Ломова Т.А., заместитель директора, Маркова А.В., заместитель директора		
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Разработать и реализовать план мероприятий по совершенствованию дополнительных образовательных программ.	сентябрь-октябрь 2018	Заплата Е.А. заместитель директора, Александрова У.В., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".