

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32

с углубленным изучением отдельных предметов

(наименование организации)

на 1 полугодие -2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<i>Замечаний не выявлено</i>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	Совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с дорожной картой ООП НОО, ООП ООО.	Август – декабрь 2019 г.	Окуненко Л.А., директор, Карасева Т.А. заместитель директора, Ломова Т.А., заместитель директора	Усовершенствованы материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с дорожной картой ООП НОО, ООП ООО.	Август – декабрь 2019 г.
Совершенствовать условия для	Разработать и	Сентябрь	Окуненко Л.А.,	Разработан и	Сентябрь 2019 г.

охраны укрепления здоровья, организации питания.	реализовать план мероприятий по совершенствованию условий для охраны укрепления здоровья, организации питания.	2019 г.	директор, Гладких Е.Б., заместитель директора, Аверина О.А., диспетчер по питанию	реализован план мероприятий по совершенствованию условий для охраны укрепления здоровья, организации питания.	
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся.	сентябрь-октябрь 2019 г.	Резванова О.Ю. заместитель директора, Ломова Т.А., заместитель директора, Маркова А.В., заместитель директора	Усовершенствованы условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся.	сентябрь-октябрь 2019 г.
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Разработать и реализовать план мероприятий по совершенствованию дополнительных образовательных программ.	Август-сентябрь 2019 г.	Заплата Е.А. заместитель директора, Александрова У.В., заместитель директора	Разработан и реализован план мероприятий по совершенствованию дополнительных образовательных программ.	Август-сентябрь 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
<i>Замечаний не выявлено</i>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<i>Замечаний не выявлено</i>					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<i>Замечаний не выявлено</i>					

